

## **Cookieverklaring**

Arbo Content maakt op deze website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via uw browser op uw computer worden geplaatst. In die cookies staan gegevens die wij over u verzamelen, zoals uw type browser of uw taalvoorkeur. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerken én beveiligen deze persoonsgegevens met de grootste zorg.

Als Arbo Content zijn wij de 'verwerkingsverantwoordelijke' voor de gegevensverwerking op deze website. In deze cookieverklaring leggen wij uit waarom wij uw gegevens verzamelen en gebruiken. Wij raden u aan de verklaring zorgvuldig te lezen.

Waarom cookies? Over de 'doeleinden'

Via onze website plaatsen wij 3 soorten cookies: functionele, analytische en marketingcookies. Dit zijn de cookies die wij via uw browser op uw computer plaatsen:

<i>Dienst</i>	<i>Soort doel</i>	<i>Type/naam</i>	<i>Bewaartermijn</i>
<i>Google Analytics</i>	<i>Analytisch (anonieme statistieken)</i>	<i>_ga</i>	<i>26 maanden</i>
<i>Google Analytics</i>	<i>Analytisch (anonieme statistieken)</i>	<i>_gat</i>	<i>24 uur</i>
<i>Google Analytics</i>	<i>Analytisch (anonieme statistieken)</i>	<i>_gid</i>	<i>24 uur</i>
<i>Google Analytics</i>	<i>Analytisch (anonieme statistieken)</i>	<i>collect</i>	<i>1 sessie*</i>

Typekit	Analytisch	p.gif	1 sessie*
Kirra	Functioneel	KirraSID	1 sessie*
YouTube	Marketing	GPS	1 dag
YouTube	Marketing	IDE	1 jaar
YouTube	Marketing	PREF	8 maanden
YouTube	Marketing	test_cookie	1 dag
YouTube	Marketing	VISITOR_INFO1_LIVE	179 dagen
YouTube	Marketing	YSC	1 sessie*

\* Dit is de huidige sessie. Sluit u de browser af, dan verdwijnt de cookie automatisch.

#### In- en uitschakelen van cookies

Wij plaatsen de functionele, analytische en marketing cookies via uw browser op uw computer. Voor het plaatsen van functionele cookies en de Google Analytics cookies hoeven wij geen toestemming aan u te vragen, omdat wij hiervoor een 'gerechtvaardigd belang' hebben. Functionele cookies zijn namelijk nodig om de website te laten werken.

Analytische cookies zorgen ervoor dat wij uw bezoekerservaring kunnen blijven verbeteren. De Google Analytics cookies hebben wij op de privacyvriendelijke manier ingesteld die de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) aanraadt. Daardoor heeft de gegevensverzameling weinig gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer. Welke instellingen wij gebruiken, leest u in de 'Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics' [op de website van de AP](#).

Wilt u niet dat wij functionele cookies of de Google Analytics cookies zonder uw toestemming op uw computer plaatsen? Dan kunt u dit eenvoudig instellen in uw browser. Raadpleeg voor meer informatie de helpfunctie in uw webbrowswer. Let op: het kan zijn dat de website het niet (meer) goed doet wanneer u de cookies uitschakelt.

## Toestemming voor het plaatsen van cookies

Voor het plaatsen van de analytische cookies van Typekit en de marketing cookies van YouTube geldt echter niet de grondslag 'gerechtvaardigd belang'. Hiervoor moeten wij u om toestemming vragen. De analytische cookies van Typekit plaatsen wij om onze website goed te laten werken of om uw surfervaring aangenamer te maken. Verder plaatsen wij de marketing cookies om – op basis van uw zoekgedrag op onze website – te zorgen voor relevante content in advertenties op social media en websites. Als u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van deze cookies dan heeft u het recht om uw toestemming ten alle tijden in te trekken.

### Verwerking door derde partijen

Sommige werkzaamheden besteden wij uit aan derde partijen. Deze derde partijen zijn binnen én buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd. YouTube maakt onderdeel uit van Google LLC. Dit bedrijf is gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika, maar heeft zich verbonden aan het EU-VS Privacy Shield (adequaateheidsbeslissing). Dit betekent dat het bedrijf zich heeft gecertificeerd en zich houdt aan de principes die zijn opgenomen in het Privacy Shield. Meer informatie over het Privacy Shield kunt u vinden op [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

### Uw rechten

Wanneer een organisatie uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een aantal privacyrechten. Die rechten heeft u ook bij ons.

U kunt ons verzoeken om:

- inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens die wij over u verwerken;
- persoonsgegevens aan te passen wanneer wij deze verkeerd hebben geregistreerd;
- uw gegevens te verwijderen, zodra u uw toestemming intrekt. Verwerkingen die wij voor de intrekking uitvoerden, blijven wel rechtmatig;
- de verwerking van uw gegevens te beperken in situaties waarin u uw gegevens nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- uw bezwaar tegen het verwerken van uw persoonsgegevens in behandeling te nemen;
- uw persoonsgegevens aan u te verstrekken in een vorm die gestructureerd, gangbaar en 'machineleesbaar' is zodat u deze kunt overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. In de praktijk betekent dat doorgaans dat u de gegevens in een tekst- of Excel bestand ontvangt.

### Heeft u klachten?

Neem contact met ons op als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de manier waarop wij met uw privacyrechten omgaan. Wij helpen u graag. Onze contactgegevens vindt u hieronder.

Bent u ontevreden over de manier waarop wij omgaan met uw klacht, dan heeft u het recht om een klacht over ons in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

### Verzoek uitoefening rechten betrokkenen:

De AVG geeft betrokkenen verschillende rechten ten aanzien van haar of zijn gegevens wanneer deze verwerkt worden door organisaties. Dit zijn:

- Het recht op inzage;
- Het recht op informatie;
- Het recht op rectificatie;
- Het recht op vergetelheid en gegevenswissing;
- Het recht op dataportabiliteit;
- Het recht op beperking van de verwerking;

- Het recht op een menselijk blik bij besluitvorming;
- Het recht van bezwaar;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de FG of AP.

Betrokkenen kunnen op meerdere manieren een verzoek voor de uitoefening van hun rechten indienen: digitaal (info@arbocontent.nl), schriftelijk (via postbus 962 postcode 9700 AZ Groningen) of mondeling (op afspraak of via telefoon nummer 050-5293400). Arbo Content zal binnen 1 maand reageren op dit verzoek.

### **Contactpersoon en -gegevens**

Heeft u vragen over onze cookieverklaring? Of over een van de rechten die u heeft als gevolg van de gegevensverwerking? Neem dan contact met ons op:

Bezoekadres  
Trompsingel 31  
9724 DA Groningen

Postadres  
Postbus 962  
9700 AZ Groningen

### **Functionaris voor gegevensbescherming**

Wij hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die toezicht houdt op de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken. Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via:

fg@arbocontent.nl  
Postbus 962  
9700 AZ Groningen

### **Wijzigingen van deze cookieverklaring**

Arbo Content behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wij raden u aan om deze cookieverklaring regelmatig te raadplegen en zo op de hoogte te blijven van de inhoud van dit document. De cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 10 januari 2023.