



Arbo Content



**ARBO CONTENT WERKT**

**ARBO CONTENT WERKT SAMEN MET U  
AAN HET VOORKOMEN EN BEHEERSEN VAN VERZUIM.**

## ***Arbo Content: dé andere arbodienst!***

Arbo Content is een kleinere landelijk werkende arbodienst met een geheel eigen formule. Samen met u werken we op een praktische en doelgerichte manier aan de beheersing van het ziekteverzuim. Dit doen we met een team van deskundige casemanagers en arbo-adviseurs. Het persoonlijk contact tussen u en de vaste casemanager van Arbo Content staat centraal. Arbo Content maakt gebruik van een netwerk zelfstandige artsen en van bedrijfsartsen werkzaam bij grote landelijke organisaties. De werkwijze van Arbo Content is gecertificeerd volgens het Certificatieschema Dienstverlening Arbodiensten.

### **Thuis op een breed terrein**

Bij Arbo Content kunt u terecht voor vrijwel alles rond arbeidsomstandigheden, ziekteverzuim, veiligheid en ergonomie. Of het nu gaat om ziekteverzuimcontrole, ziekteverzuimbegeleiding, risico-inventarisatie en -evaluatie, periodieke arbeidsgezondheidskundige onderzoeken, een “open” arbeidsomstandigheden spreekuur of trainingen in ziekteverzuimbeheersing, wij regelen het graag voor u!

### **Efficiënt: eenvoudige, doelmatige procedures**

Arbo Content hanteert eenvoudige, doelmatige procedures. Interactief via het Internet, een email of één telefoontje is voldoende voor de complete afhandeling van een ziek- of hersteld melding. Rapporten ontvangt u binnen drie dagen na het onderzoek. Iedere week ontvangt u een overzicht van de resultaten en geplande acties. Daarnaast kunt u via een portal op het Internet de stand van zaken op ieder willekeurig moment zelf raadplegen. Arbo Content werkt met een fijnmazig netwerk van zelfstandige artsen. Uw werknemers kunnen voor hun controlebezoeken steeds terecht bij een arts in de buurt.

### **Eén loket: doorgeven ziek- en hersteld meldingen**

Arbo Content geeft al uw meldingen door aan de door u aangegeven partijen, zodat u 1 loket heeft voor alles wat met ziekteverzuim te maken heeft, bijvoorbeeld aan uw verzekeringsmaatschappij en UWV.

### **Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)**

Met behulp van een risico-inventarisatie en -evaluatie kunt u de risico's voor de veiligheid, gezondheid en welzijn van uw werknemers in kaart brengen. Op basis van dit onderzoek kunt u eventuele verbanden tussen ziekteverzuim en arbeidsomstandigheden opsporen. Dit onderzoek wordt altijd op basis van een offerte uitgevoerd. U kunt afhankelijk van het aantal medewerkers en de branche waarin u werkzaam bent zelf meer of minder aan de uitvoering van de RI&E doen.

### **Periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO / PMO)**

Een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek is bedoeld om gezondheidseffecten als gevolg van werk te achterhalen en te voorkomen of te beperken. Het aanbieden van een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek aan uw medewerkers is niet alleen verstandig, maar ook verplicht. Het onderzoek richt zich vooral op de specifieke gezondheidsrisico's in uw bedrijf. Welke dat zijn, blijkt in de regel uit de risico-inventarisatie en -evaluatie en eventueel uit het ziekteverzuim. Zo helpt een risico-inventarisatie en -evaluatie de inhoud van een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek te bepalen. Als uw werknemers bijvoorbeeld regelmatig blootstaan aan geluidsoverlast, zal een gehoorstest zeker deel uitmaken van het onderzoek.

## Aandacht voor “verzuimveroorzakers”

Soms zijn er voor een bedrijf geen bijzonder risicofactoren aan te geven of is er nog geen risico-inventarisatie en -evaluatie uitgevoerd. Voor die situaties heeft Arbo Content een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek ontwikkeld op basis van de meest voorkomende oorzaken van langdurig verzuim. Naast een algemeen lichamelijk onderzoek omvat het onder andere gerichte onderzoeken naar het bewegingsapparaat en de longfunctie.

## Arbeidsomstandigheden spreekuur

Het arbeidsomstandigheden spreekuur biedt uw werknemers de mogelijkheid om zonder dat ze ziek zijn, vragen te stellen over veiligheid, gezondheid en welzijn in relatie tot het werk. Deze dienstverlening is kosteloos voor bedrijven die zijn aangesloten bij Arbo Content.

Het spreekuur richt zich in eerste instantie op uw werknemers. Zij krijgen deskundige antwoorden, plus de zekerheid dat gezondheidsrisico's direct worden gesignaleerd. Wanneer de werknemer daarmee instemt, wordt ook u geïnformeerd. U krijgt in dat geval snel zicht op eventuele problemen die u direct kunt aanpakken. Zo helpt het arbeidsomstandigheden spreekuur ziekteverzuim voorkomen.

Van elk consult krijgt de werknemer een rapport met eventuele adviezen voor gezonder en veiliger werken. Uiteraard wordt het medisch beroepsgeheim en het privacyreglement hierbij in acht genomen. U krijgt, in overleg met de werknemer, een kopie van het rapport als dat van belang is.

## Ondersteunen van de preventiemedewerker

De preventiemedewerker zorgt voor de dagelijkse veiligheid en gezondheid binnen uw bedrijf. Indien uw bedrijf maximaal 25 werknemers heeft kunt u dit zelf zijn. Bij grotere bedrijven moeten deze taken aan een daartoe geschikte medewerker worden toegewezen. Echter u blijft altijd zelf verantwoordelijk.

## Verzuimopleidingen

Voor het overdragen van kennis en het beïnvloeden van gedrag op de werkvloer geven wij opleidingen. Hoewel het ook mogelijk is om speciaal voor u op maat gemaakte trainingen te maken, hebben wij een aantal standaard opleidingen die vaak goed aansluiten bij uw dagelijkse praktijk:

## Vertrouwenspersoon

Het kan gebeuren dat uw medewerker op het werk te maken krijgt met ongewenste omgangsvormen. Bijvoorbeeld pesten, (seksuele)intimidatie, agressie of zelfs geweld.

De gevolgen van ongewenste omgangsvormen kunnen ernstig zijn. Als werkgever heeft u daarom de plicht om werknemers te beschermen tegen psychosociale arbeidsbelasting door ongewenste omgangsvormen. Door een vertrouwenspersoon aan te stellen in combinatie met een klachtencommissie, werkt u aan het beheersbaar maken van ongewenst gedrag. Een vertrouwenspersoon is opgeleid om op de juiste wijze te handelen. U kunt via Arbo Content een externe vertrouwenspersoon aanstellen. Werknemers kunnen bij de externe vertrouwenspersoon in vertrouwen en anoniem hun problemen bespreken. Deze gesprekken zijn volledig vertrouwelijk, tenzij de persoon in kwestie zelf wil dat er actie wordt ondernomen. Het is essentieel dat medewerkers de vertrouwenspersoon kunnen vertrouwen. De vertrouwenspersoon is er in eerste instantie voor een goede opvang van de medewerker en zal proberen via advisering of doorverwijzing mee te werken aan het oplossen van de problemen. Een vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht!





# Arbo Content



**MAAKT UW ZAAK BETER!**

POSTBUS 962  
9700 AZ GRONINGEN  
T (050) 52 93 400  
F (050) 52 93 401  
[WWW.ARBOCONTENT.NL](http://WWW.ARBOCONTENT.NL)

